

Všeobecné podmínky účasti na pobytových táborech

Organizátor: Lezení pro všechny z. s., IČO: 22711309, se sídlem Ke smrčině 244, Praha 4

1. SMLOUVA

Vzájemný smluvní vztah mezi organizátorem a klientem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a je uzavřen dle ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“) a řídí se těmito všeobecnými podmínkami (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), které jsou závazné pro obě strany Smlouvy. Organizátor se zavazuje poskytnout služby na základě Smlouvy v rozsahu a za podmínek dle stanoveného programu organizované akce (dále jen „**Program**“ a „**Tábor**“).

2. PŘIHLAŠOVÁNÍ

Smlouva je uzavřena podáním **ZÁVAZNÉ PŘIHLÁŠKY** (dále jen „**Přihláška**“), v rámci které vysloví klient svůj souhlas s Programem a se Všeobecnými podmínkami a doručení potvrzení ze strany Organizátora o přijetí Přihlášky, přičemž odkládací podmínkou účinnosti Smlouvy je **ZAPLACENÍ ZÁLOHY** minimálně ve výši 50 % z celkové ceny Tábora uvedené v Přihlášce. Údaje vyplněné v Přihlášce budou použity pro potřeby organizace Tábora. Pokud je organizovaná akce již obsazená, bude klientovi nabídnuto místo náhradníka.

3. CENA

Cena organizované akce je cena uvedená v Přihlášce a uzavřením Smlouvy se Klient zavazuje k jejímu uhrazení (dále jen „**Cena**“). Do 10-ti dnů ode dne doručení Přihlášky Organizátorovi je klient povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny Tábora, nejméně však 2.500,- Kč (dále jen „**Záloha**“). Smlouva se stane účinnou až v okamžiku uhrazení Zálohy a nebude-li Záloha včas uhrazena, místo nebude pro dítě klienta nadále rezervováno a Smlouva pozbývá platnosti. Zbývající část Ceny je nutné uhradit nejpozději do 20.6. Úhradu Zálohy či Ceny je možné provést v hotovosti na recepci Lezecké stěny Ruzyně nebo převodem na bankovní účet Organizátora č. 2700412179/2010, do poznámky je nutno uvést jméno dítěte a heslo „LT nebo JURA“.

4. STORNOVACÍ POPLATKY

Při zrušení účasti budou klientovi vráceny zaplacené poplatky snížené o stornovací poplatky, a to takto:

- * 30 % z celkové Ceny při odhlášení v rozmezí 30 a více dnů před odjezdem,
- * 50 % z celkové Ceny při odhlášení v rozmezí 29 -15 dnů před odjezdem,
- * 75 % z celkové Ceny při odhlášení v rozmezí 14 - 8 dnů před odjezdem,
- * 100 % z celkové Ceny při odhlášení od 7 dne před odjezdem.

Rozhodující pro účtování stornovacího poplatku je den doručení informace o zrušení účasti Organizátorovi.

5. ZRUŠENÍ AKCE

Organizátor má právo od Smlouvy odstoupit a Tábor zrušit při nedostatečném počtu účastníků či v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání Smlouvy

předvídat. V těchto případech, obdrží klient uhrazenou Cenu v plné výši zpět. Zároveň nemá Klient nárok na žádné další náhrady.

6. DOKLADY

Účastník organizované akce musí mít u sebe kartičku zdravotní pojišťovny, u které je pojištěn a účastník starší 15 let také platný občanský průkaz.

7. ZODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY AKCE

Na Tábořech nesou odpovědnost za bezpečnost dětí klientů hlavní vedoucí spolu s ostatními vedoucími. Organizátor neručí za majetek dětí klientů v případě poškození, ztráty či krádeže a tento majetek za žádných okolností nepřebírá do úschovy. Za způsobilý zdravotní stav ke dni odjezdu zodpovídají rodiče účastníků mladších 18 let. Zákonný zástupce je povinen písemným záznamem osvědčit předání dítěte hlavnímu vedoucímu (dále jen „Záznam“), podpisem příslušného Záznamu oběma stranami se má zato, že dítě bylo řádně předáno Organizátorovi. Bez tohoto potvrzení nebude dítě na Tábor přijato. Klient je povinen v rámci Záznamu oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Má se za to, že klient uzavřením Smlouvy a podpisem Záznamu osvědčuje zdravotní způsobilost dítěte k Programu a účasti na Táboře.

8. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Organizátor si vyhrazuje právo na změnu personálního zajištění organizované akce.

9. POJIŠTĚNÍ

Organizátor nesjednává pro děti Klientů v souvislosti s účastí na Táboře žádné pojištění. Organizátor doporučuje svým klientům sjednání vlastního úrazového pojištění, případně pojištění odpovědnosti, které by ochránilo účastníka organizované akce. Doklady o sjednání jakéhokoliv připojištění pak musí mít dítě klienta s sebou.

10. REKLAMACE

Jestliže klient zjistí, že služba poskytovaná Organizátorem neodpovídá službě sjednané ve Smlouvě, může uplatnit své právo na reklamaci. Klient je povinen uplatnit reklamaci ústně nebo písemně a bez zbytečného odkladu. Jestliže není možné vyřídit reklamaci ihned, sepíše odpovědný pracovník Organizátora záznam obsahující: osobní data klienta, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení. V průběhu Tábora lze vadu služeb reklamovat přímo u hlavního vedoucího. Organizátor je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

11. SOUHLAS RODIČŮ

Klient souhlasí se zveřejněním fotodokumentace, audio a video záznamů svých dětí pro účely prezentace a propagace Lezeckých kurzů a Lezecké stěny Ruzyně. Dále klient souhlasí s dodatečnou úhradou lékařských poplatků, v případě ošetření dítěte u lékaře nebo v nemocnici.

Rodiče stvrzují svým podpisem, že údaje uvedené v Přihlášce jsou pravdivé a souhlasí s podmínkami uvedenými v této Přihlášce a že byli seznámeni se Všeobecnými podmínkami. Prohlašují také, že dítě je schopno se zúčastnit lezeckého tábora, jsou jim známy dispozice tábora a jeho charakter. Současně prohlašují, že dítě nevyžaduje zvláštní individuální péči, která by narušovala denní program Tábora.

Na tuto akci se vztahuje také Provozní řád lezecké stěny v plném rozsahu včetně jeho bodu č. 16, týkající se kurzů a bodu 17, týkající se akcí a táborů pořádaných mimo prostory stěny. Každý účastník akce (za nezletilé osoby jejich zákonný zástupce) je povinen se seznámit s Provozním řádem lezecké stěny a toto seznámení, porozumění mu a souhlas potvrzuje podpisem této přihlášky.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č.101/ 2000 Sb. o ochraně osobních údajů uvedených ve Smlouvě pro potřeby Organizátora, a to výhradně za účelem zasílání nabídek dětských táborů a rekreací a tělovýchovných akcí pořádaných Organizátorem.

V případě, že bude Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 1820 Občanského zákoníku má klient právo odstoupit od takto uzavřené Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez udání důvodu. Odstoupení od Smlouvy klient v této lhůtě zašle na adresu sídla Organizátora.