

Všeobecné podmínky účasti na kurzu lezení

Organizátor: Lezecká stěna Ruzyně s.r.o., IČO:04230311, se sídlem Oblouková 208, Ohrobec
(dále jen „**Organizátor**“)

1. SMLOUVA

Vzájemný smluvní vztah mezi organizátorem a klientem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a je uzavřen dle ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“) a řídí se těmito všeobecnými podmínkami (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), které jsou závazné pro obě strany Smlouvy. Organizátor se zavazuje poskytnout služby na základě Smlouvy v rozsahu a za podmínek dle stanoveného programu organizované akce (dále jen „**Program**“ a „**Kurz**“).

2. PŘIHLAŠOVÁNÍ

Smlouva je uzavřena podáním **ZÁVAZNÉ PŘIHLÁŠKY** (dále jen „**Přihláška**“), v rámci které vysloví klient svůj souhlas s Programem a se Všeobecnými podmínkami a doručení potvrzení ze strany Organizátora o přijetí Přihlášky, přičemž odkládací podmínkou účinnosti Smlouvy je **ZAPLACENÍ** Ceny Kurzu na celou dobu trvání Kroužku, přičemž tato doba je uvedena v Programu. Údaje vyplněné v Přihlášce budou použity pro potřeby organizace Kurzu. Pokud je organizovaná akce již obsazená, bude klientovi nabídnuto místo náhradníka.

3. CENA

Cena Kurzu je cena uvedená v Přihlášce a uzavřením Smlouvy se Klient zavazuje k jejímu uhrazení (dále jen „**Cena**“). Do deseti (10) dnů ode dne doručení Přihlášky Organizátorovi a od dne jejího potvrzení Organizátorem je klient povinen zaplatit celou Cenu Kurzu. Smlouva se stane účinnou až v okamžiku uhrazení celého poplatku Ceny Kurzu a nebude-li Cena včas uhrazena, místo nebude pro dítě klienta nadále rezervováno a Smlouva pozbývá platnosti. Úhradu Ceny je možné provést v hotovosti na recepci Lezecké stěny Ruzyně nebo převodem na bankovní účet Organizátora č. 2600831667/2010, do poznámky je nutno uvést jméno a heslo „**ZK základní kurz nebo PK pokračovací kurz**“.

4. STORNOVACÍ POPLATKY

V případě, že v průběhu kurzu bude chtít klient Smlouvu předčasně ukončit a z kurzu se odhlásit, písemně to oznámí Organizátorovi. Organizátor v takovém případě je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 50 % z ceny Kurzu za lekce, které zbývají do konce pololetí, přičemž 50 % z ceny Kurzu za lekce, které zbývají do konce pololetí, bude navrácen klientovi.

5. ZRUŠENÍ KURZU

Organizátor má právo od Smlouvy odstoupit a Kurz zrušit při nedostatečném počtu účastníků či v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání Smlouvy předvídat, kterým se rozumí také nedostatečné personální kapacity Organizátora. V těchto případech, obdrží klient uhrazenou Cenu v plné výši zpět. Zároveň nemá Klient nárok na žádné další náhrady.

6. ZODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY KURZU

Klient bere na vědomí a souhlasí s následujícím:

- a) Klient je povinen v rámci Přihlášky oznámit všechna známá zdravotní omezení. Má se za to, že klient uzavřením Smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost k Programu a účasti na Kurzu.
- b) Organizátor neručí za majetek klientů v případě poškození, ztráty či krádeže a tento majetek za žádných okolností nepřebírá do úschovy.
- c) Klienti a účastníci Kurzu jsou povinni dodržovat a uposlechnout všech pokynů instruktorů, dodržovat Provozní řád Lezecké stěny Ruzyně a tyto Všeobecné podmínky účasti na kurzu lezení.
- d) V průběhu Kurzu lezení přebírá za účastníka kurzu odpovědnost instruktor při aktivitách daných instruktorem. Každý účastník kurzu (u nezletilých jejich zákonný zástupce) je povinen brát na vědomí, že lezení na stěně a lezení obecně je nebezpečný sport a není proto možné vyloučit riziko zranění bez pochybení instruktora. Proto jsou všichni klienti povinni zajistit na své náklady osobní úrazové pojištění a pojištění léčebných výloh odpovídající plánovanému druhu aktivit a ve stejném rozsahu zajistit pojištění nezletilých účastníků Kroužků.
- e) Organizátor nenese odpovědnost za bezpečnost, úrazy účastníků Kurzu a škody vzniklé mimo výukové prostory (např. chodba, šatny, WC).
- f) Organizátor nenese odpovědnost za úrazy a škody způsobené nevhodným chováním, hrubou nekázní nebo neuposlechnutím pokynů instruktora.
- g) Organizátor má právo, bez nároku na vrácení kurzovného či náhradu, vyloučit z kurzu účastníky, kteří svým nevhodným chováním nebo neuposlechnutím příkazů ohrožují majetek, zdraví či bezpečnost svoji nebo ostatních účastníků kurzu, pracovníků či instruktorů, nebo závažným způsobem narušují průběh kurzu.
- h) Účastníci kurzu nesmí během kurzu lézt na stěně ani boulderingové stěně sami bez dozoru nebo souhlasu instruktora.

7. ORGANIZACE KURZU

Klient bere na vědomí a souhlas s následujícím:

- a) Kurzy neprobíhají ve dnech státních svátků.
- b) Organizátor si vyhrazuje právo změnit instruktora v kurzu. Tento fakt není důvodem k reklamaci ze strany Klienta či účastníka kurzu a nezakládá důvod k navrácení Ceny.
- c) V případě absence instruktora kurzu zajistí Organizátor odpovídající náhradu tak, aby lekce mohla řádně proběhnout. Není-li možné zajistit odpovídající náhradu, lekce se v daném termínu neuskuteční a Organizátor o tom vyrozumí účastníky kurzu neprodleně po rozhodnutí o neuskutečnění lekce. Tato neuskutečněná lekce bude nahrazena v nejbližším možném termínu.
- d) Není-li účastník kurzu přítomen na kurzu, který se uskutečnil i bez něj nebo Klient nedal svou nepřítomnost vědět v dostatečném předstihu domluveným způsobem, nevzniká mu tím nárok na nahrazení lekce kurzu.

8. ABSENCE A NAHRAZOVÁNÍ KURZU

Informaci o absenci je účastník kurzu povinen předat pouze na email stenalezeni@gmail.com nejpozději 24hodin před zahájením kurzu. Náhradní lekci je možné domluvit pouze písemně na tento email. Podmínkou je však ukončit kurz nejpozději do 2 měsíců od zahájení Vaší docházky.

9. POJIŠTĚNÍ

Organizátor nesjednává pro děti Klientů v souvislosti s účastí na Kurzu žádné pojištění. Organizátor doporučuje svým klientům sjednání vlastního úrazového pojištění, případně pojištění odpovědnosti, které by ochránilo účastníka organizované akce.

10. REKLAMACE

Jestliže klient zjistí, že služba poskytovaná Organizátorem neodpovídá službě sjednané ve Smlouvě, může uplatnit své právo na reklamaci. Klient je povinen uplatnit reklamaci ústně nebo písemně a bez zbytečného odkladu. Jestliže není možné vyřídit reklamaci ihned, sepíše odpovědný pracovník Organizátora záznam obsahující: osobní data klienta, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení. V průběhu kurzu lze vadu služeb reklamovat přímo u hlavního vedoucího. Organizátor je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Důvodem reklamace nemůže být používané vybavení a materiál, skutečnost, že nevyhovuje instruktor či že byl v kurzu vyměněn instruktor, a časová dispozice výuky. Důvodem reklamace také nemohou být skutečnosti, které byly účastníkovi kurzu známy před vznikem smluvního vztahu, např. místo kurzu, cena kurzu apod. ani skutečnosti, že účastníka kurz nebaví či mu nevyhovuje.

11. SOUHLAS

Klient souhlasí se zveřejněním fotodokumentace, audio a video záznamů pro účely prezentace a propagace Lezeckých kurzů a Lezecké stěny Ruzyně.

Klient stvrzuje svým podpisem, že údaje uvedené v Přihlášce jsou pravdivé a souhlasí s podmínkami uvedenými v této Přihlášce a že byli seznámeni se Všeobecnými podmínkami. Prohlašují také, že dítě je schopno se zúčastnit lezeckého Kurzu, jsou jim známy dispozice Kurzu a jeho charakter.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě, že bude Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 1820 Občanského zákoníku má klient právo odstoupit od takto uzavřené Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez udání důvodu. Odstoupení od Smlouvy klient v této lhůtě zašle na adresu sídla Organizátora.

Jakékoli změny těchto obchodních podmínek budou prováděny pouze v písemné podobě.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2018