

## Všeobecné podmínky účasti na kroužku lezení

**Organizátor:** Lezení pro všechny z. s., IČO: 22711309, se sídlem Ke smrčině 244, Praha 4 (dále jen „Organizátor“)

### 1. SMLOUVA

Vzájemný smluvní vztah mezi organizátorem a klientem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a je uzavřen dle ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“) a řídí se těmito všeobecnými podmínkami (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), které jsou závazné pro obě strany Smlouvy. Organizátor se zavazuje poskytnout služby na základě Smlouvy v rozsahu a za podmínek dle stanoveného programu organizované akce (dále jen „**Program**“ a „**Kroužek**“).

### 2. PŘIHLAŠOVÁNÍ

Smlouva je uzavřena podáním ZÁVAZNÉ PŘIHLÁŠKY (dále jen „**Přihláška**“), v rámci které vysloví klient svůj souhlas s Programem a se Všeobecnými podmínkami a doručení potvrzení ze strany Organizátora o přijetí Přihlášky, přičemž odkládací podmínkou účinnosti Smlouvy je ZAPLACENÍ Ceny Kroužku na celou dobu trvání Kroužku, přičemž tato doba je uvedena v Programu. Údaje vyplněné v Přihlášce budou použity pro potřeby organizace Kroužku. Pokud je organizovaná akce již obsazená, bude klientovi nabídnuto místo náhradníka.

### 3. CENA

Cena Kroužku je cena uvedená v Přihlášce a uzavřením Smlouvy se Klient zavazuje k jejímu uhrazení (dále jen „**Cena**“). Do deseti (10) dnů ode dne doručení Přihlášky Organizátorovi a od dne jejího potvrzení Organizátorem je klient povinen zaplatit celou Cenu Kroužku. Smlouva se stane účinnou až v okamžiku uhrazení celého poplatku Ceny Kroužku a nebude-li Cena včas uhrazena, místo nebude pro dítě klienta nadále rezervováno a Smlouva pozbývá platnosti. Úhradu Ceny je možné provést v hotovosti na recepci Lezecké stěny Ruzyně nebo převodem na bankovní účet Organizátora č. 2700412179/2010, do poznámky je nutno uvést jméno dítěte a heslo „CP“.

### 4. STORNOVACÍ POPLATKY

V případě, že v průběhu pololetí budete chtít klient Smlouvu předčasně ukončit a dítě z kurzu odhlásit, písemně to oznámí Organizátorovi. Organizátor v takovém případě je oprávněn účtovat storno poplatků ve výši 50 % z ceny Kroužku za lekce, které zbývají do konce pololetí, přičemž 50 % z ceny Kroužku za lekce, které zbývají do konce pololetí, bude navrácen klientovi.

### 5. ZRUŠENÍ KROUŽKU

Organizátor má právo od Smlouvy odstoupit a Kroužek zrušit při nedostatečném počtu účastníků či v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání Smlouvy předvídat, kterým se rozumí také nedostatečné personální kapacity Organizátora. V těchto případech, obdrží klient uhrazenou Cenu v plné výši zpět. Zároveň nemá Klient nárok na žádné další náhrady.

## **6. ZODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY KROUŽKU**

Klient bere na vědomí a souhlasí s následujícím:

- a) Klient je povinen v rámci Přihlášky oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte. Má se za to, že klient uzavřením Smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost dítěte k Programu a účasti na Kroužku.
- b) Organizátor neručí za majetek dětí klientů v případě poškození, ztráty či krádeže a tento majetek za žádných okolností nepřebírá do úschovy.
- c) Klienti a účastníci Kroužku jsou povinni dodržovat a uposlechnout všech pokynů instruktorů, dodržovat Provozní řád Lezecké stěny Ruzyně a tyto Všeobecné podmínky účasti na kroužku lezení.
- d) V průběhu Kroužku lezení přebírá za účastníka kurzu odpovědnost instruktor při aktivitách daných instruktorem. Každý účastník kurzu (u nezletilých jejich zákonný zástupce) je povinen brát na vědomí, že lezení na stěně a lezení obecně je nebezpečný sport a není proto možné vyloučit riziko zranění bez pochybení instruktora. Proto jsou všichni klienti povinni zajistit na své náklady osobní úrazové pojištění a pojištění léčebných výloh odpovídající plánovanému druhu aktivit a ve stejném rozsahu zajistit pojištění nezletilých účastníků Kroužků.
- e) Organizátor nenese odpovědnost za bezpečnost, úrazy účastníků Kroužku a škody vzniklé mimo výukové prostory (např. chodba, šatny, WC).
- f) Organizátor nenese odpovědnost za úrazy a škody způsobené nevhodným chováním, hrubou nekázní nebo neuposlechnutím pokynů instruktora.
- g) Organizátor má právo, bez nároku na vrácení kurzovného či náhradu, vyloučit z kurzu účastníky, kteří svým nevhodným chováním nebo neuposlechnutím příkazů ohrožují majetek, zdraví či bezpečnost svoji nebo ostatních účastníků kurzu, pracovníků či instruktorů, nebo závažným způsobem narušují průběh kurzu.
- h) Účastníci kroužku nesmí během kurzu lézt na stěně ani boulderingové stěně sami bez dozoru nebo souhlasu instruktora.

## **7. ORGANIZACE KROUŽKU**

Klient bere na vědomí a souhlas s následujícím:

- a) Kurzy neprobíhají ve dnech státních svátků a školních prázdnin. Přesný termín začátku a konce Kroužku či jiného omezení v daném pololetí je uveden přímo na stránkách Kroužku.
- b) Organizátor si vyhrazuje právo změnit instruktora v kurzu. Tento fakt není důvodem k reklamaci ze strany Klienta či účastníka kurzu a nezakládá důvod k navrácení Ceny.
- c) V případě absence instruktora kurzu zajistí Organizátor odpovídající náhradu tak, aby lekce mohla řádně proběhnout. Není-li možné zajistit odpovídající náhradu, lekce se v daném termínu neuskuteční a Organizátor o tom vyrozumí účastníky kurzu neprodleně po rozhodnutí o neuskutečnění lekce. Tato neuskutečená lekce bude nahrazena v nejbližším možném termínu.
- d) Není-li účastník kurzu přítomen na kurzu, který se uskutečnil i bez něj nebo Klient nedal svou nepřítomnost vědět v dostatečném předstihu domluveným způsobem, nevzniká mu tím nárok na nahrazení lekce kurzu.
- e) Klient je oprávněn v průběhu kurzu z vlastní vůle nebo na doporučení instruktora kurz změnit. Podmínkou je volná kapacita v kurzu, do něhož chce objednatel přestoupit.

- f) **Přebírání dětí po skončení lekce:** Po skončení lekce instruktoři přivedou všechny účastníky Kroužku zpět na recepci, čímž je Kroužek ukončen a nad účastníky Kroužku je od okamžiku ukončení lekce a přivedení účastníků Kroužku na recepci povinen převzít dohled klient či jiný zákonný zástupce a tímto okamžikem na něj přechází odpovědnost za dohled nad účastníkem Kroužku.

## **8. ABSENCE A NAHRAZOVÁNÍ KROUŽKU**

Informaci o absenci je účastník kurzu povinen předat pouze na email [stenalezeni@gmail.com](mailto:stenalezeni@gmail.com) nejpozději 24hodin před zahájením kurzu. Náhradní lekci je možné domluvit pouze písemně na email [stenalezeni@gmail.com](mailto:stenalezeni@gmail.com) s návrhem dvou termínů náhradní lekce. Náhradní lekce se konají pouze v době kroužků. Omluvené hodiny je možné vyčerpat pouze v daném pololetí. Nelze je přenášet do dalšího pololetí či snižovat s nimi cenu kroužku v dalším pololetí.

## **9. POJIŠTĚNÍ**

Organizátor nesjednává pro děti Klientů v souvislosti s účastí na Kroužku žádné pojištění. Organizátor doporučuje svým klientům sjednání vlastního úrazového pojištění, případně pojištění odpovědnosti, které by ochránilo účastníka organizované akce.

## **10. REKLAMACE**

Jestliže klient zjistí, že služba poskytovaná Organizátorem neodpovídá službě sjednané ve Smlouvě, může uplatnit své právo na reklamaci. Klient je povinen uplatnit reklamaci ústně nebo písemně a bez zbytečného odkladu. Jestliže není možné vyřídit reklamaci ihned, sepíše odpovědný pracovník Organizátora záznam obsahující: osobní data klienta, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení. V průběhu kroužku lze vadu služeb reklamovat přímo u hlavního vedoucího. Organizátor je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Důvodem reklamace nemůže být používané vybavení a materiál, skutečnost, že nevyhovuje instruktor či že byl v kurzu vyměněn instruktor, a časová dispozice výuky. Důvodem reklamace také nemohou být skutečnosti, které byly účastníkovi kurzu známy před vznikem smluvního vztahu, např. místo kurzu, cena kurzu apod. ani skutečnosti, že účastníka kurz nebaví či mu nevyhovuje.

## **11. SOUHLAS RODIČŮ**

Klient souhlasí se zveřejněním fotodokumentace, audio a video záznamů svých dětí pro účely prezentace a propagace Lezeckých kurzů a Lezecké stěny Ruzyně. Dále klient souhlasí s dodatečnou úhradou lékařských poplatků, v případě ošetření dítěte u lékaře nebo v nemocnici. Klient je oprávněn udělený souhlas kdykoli písemně odvolat.

Účastník Kroužku se automaticky, při úhradě kurzovného stává členem horolezeckého oddílu Lezení pro všechny z. s. a tím se zároveň stává evidovaným členem ČHS (Českého horolezeckého svazu) a v rámci Českého horolezeckého svazu získává úrazové pojištění.

Rodiče stvrzují svým podpisem, že údaje uvedené v Přihlášce jsou pravdivé a souhlasí s podmínkami uvedenými v této Přihlášce a že byli seznámeni se Všeobecnými podmínkami. Prohlašují také, že dítě je schopno se zúčastnit lezeckého Kroužku, jsou jim známy dispozice Kroužku a jeho charakter.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

V případě, že bude Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 1820 Občanského zákoníku má klient právo odstoupit od takto uzavřené Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez udání důvodu. Odstoupení od Smlouvy klient v této lhůtě zašle na adresu sídla Organizátora.

Jakékoli změny těchto obchodních podmínek budou prováděny pouze v písemné podobě.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 7. 2018